

# INFORME TRIMESTRAL DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN TRAMITADAS ENERO-MAZO 2014

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN  
(OAI)



Seguro Nacional de Salud

*Nuestra ganancia es tu salud*

# Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

---

## *Oficina de Acceso a la Información (OAI)*

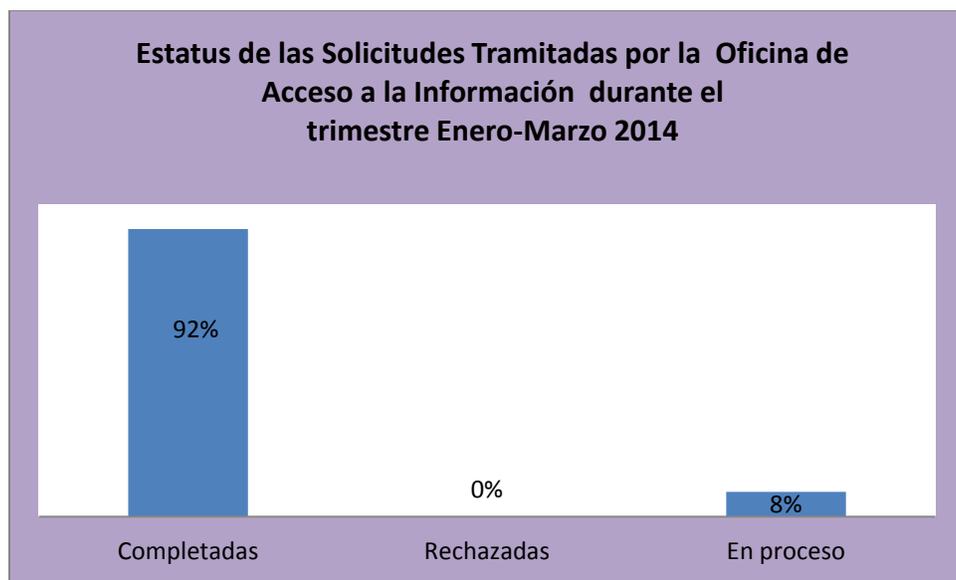
Informe Trimestral de Solicitudes de Acceso a la Información Tramitadas Durante el  
Periodo Enero-Marzo 2014

---

### 1. Solicitudes de acceso a la información tramitadas por la Oficina de Acceso a la Información

---

Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el primer trimestre del año 2014 fueron tramitadas 13 solicitudes de información pública, de las cuales 1 corresponde al mes de enero; 5 al mes de febrero y 7 al mes de marzo.

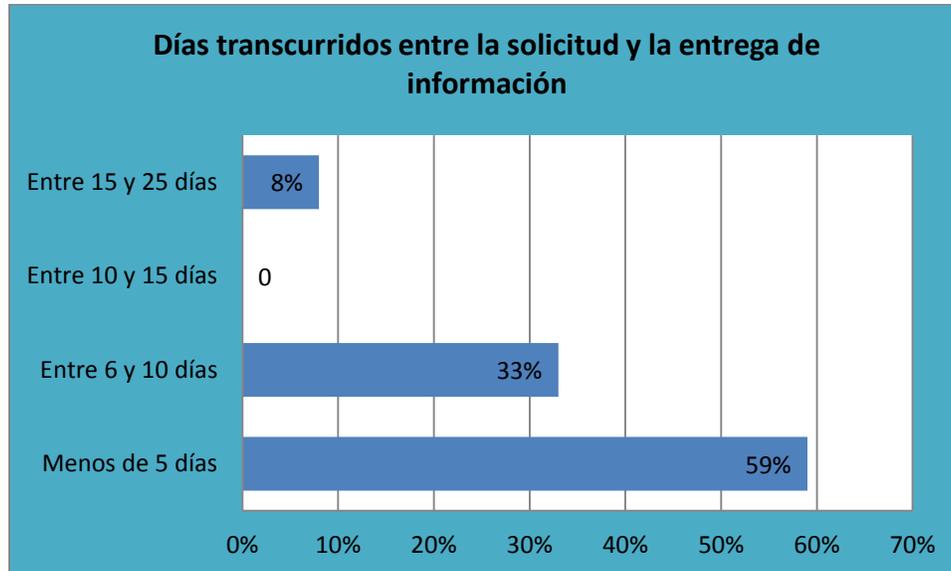


Según el Registro de Solicitudes de Información Pública, de estas 13 solicitudes, 12 fueron completadas y respondidas en tiempo hábil y 1 está en proceso.

Si comparamos el flujo de solicitudes recibidas en este primer trimestre del 2014 con las tramitadas durante el primer trimestre del 2013 podemos notar que ha sido mayor la cantidad de solicitudes recibidas y tramitadas en este año (13 vs. 8).

## 2. Entrega de información solicitada

---



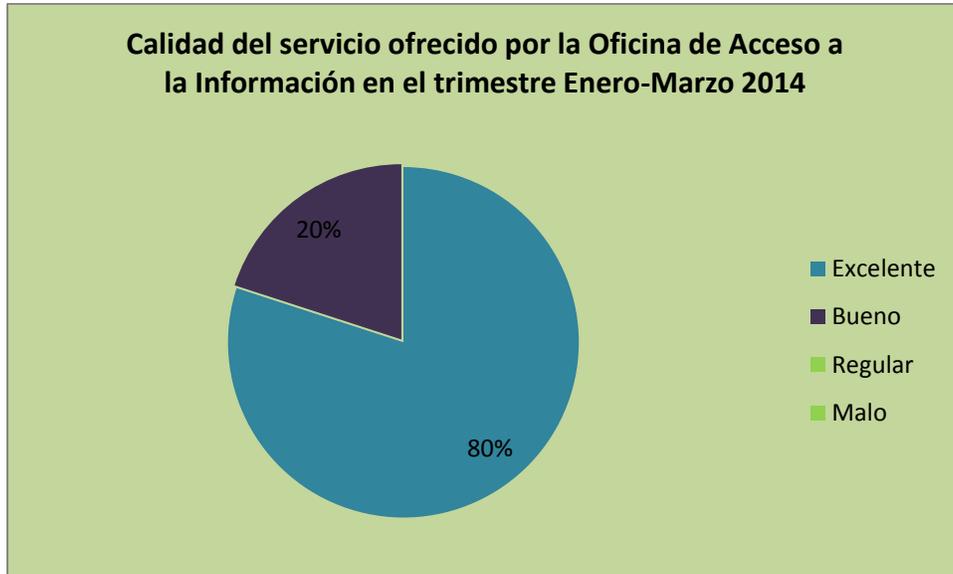
La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información pública y entregar información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales.

Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 12 solicitudes completadas, 4 fueron respondidas en menos de 5 días; 7 entre 6 y 10 días; 0 entre 10 y 15 días, y; 1 entre 15 y 25 días. Como puede verse, la totalidad de las solicitudes recibidas fueron respondidas en el plazo legal. Durante este periodo sólo hubo una prórroga.

Si comparamos estos datos con los del primer trimestre del año 2013 podemos notar que el porcentaje de solicitudes respondidas en menos de 5 días es menor a la del primer trimestre del año 2013 (62% vs 34%); la cantidad de solicitudes respondidas entre 5 y 10 días es mayor (58% vs 25%); la cantidad de solicitudes respondidas entre 10 y 15 días disminuyó (0 vs 13%); y la cantidad de solicitudes respondidas entre 15 y 25 días fue 8%. El tiempo promedio de respuesta fue de 6 días.

### 3. Conformidad de los solicitantes con el servicio ofrecido por la OAI

---

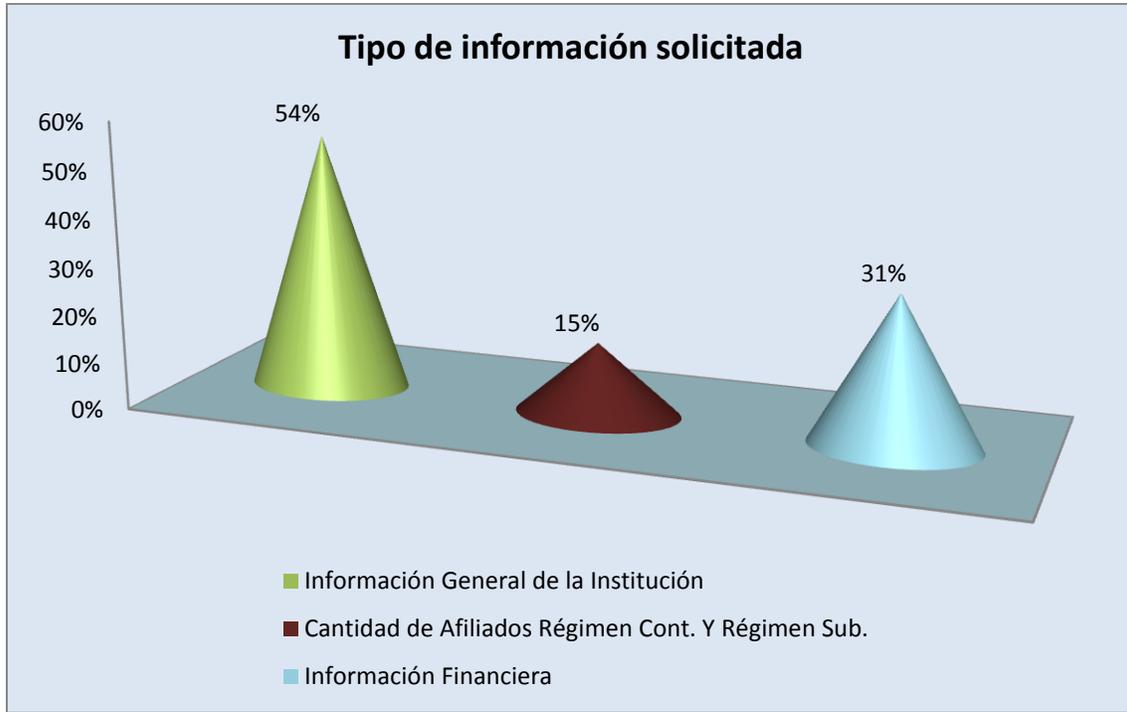


La gráfica que se visualiza muestra la eficiencia con la que la Oficina de Acceso a la Información desempeña sus funciones, arrojando como resultado que el 80% de los solicitantes califican el servicio de excelente y el 20% de los mismos lo califican de bueno; un 0% regular y un 0% malo de acuerdo a nuestra encuesta de satisfacción entregada a los mismos al momento entregarles la información solicitada.

De las 13 solicitantes de información, sólo 4 completaron el formulario de constancia de entrega, de éstos 3 calificaron de excelente el servicio brindado y 1 de bueno.

## 4. Información solicitada a la Oficina de Acceso a la Información

---



Lo que se refleja en esta gráfica es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública de 13 solicitudes de información tramitadas, 7 corresponden a información institucional que representa un porcentaje de 54%; 2 de la cantidad de afiliados en el Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo para representar un 15% y 4 sobre Estados Financieros que representa un 31%.

---

**Elaborado por:** Licda. Tania De León, Responsable de Acceso a la Información

**Fecha:** 05/04/2014